



GESTION DE L'EMPLOI

Créer une Maison de l'emploi

Les efforts pour l'emploi sont dispersés sur un territoire entre des acteurs multiples. Les Maisons de l'emploi visent à relier ces acteurs à travers une structure commune pour développer les cohérences, les synergies et *in fine* l'efficacité. Une Communauté d'Agglomération demande à Bernard Brunhes Consultants de l'aider à construire son projet de Maison de l'emploi.

► Le contexte

FÉDÉRER LES ÉNERGIES POUR L'EMPLOI

La Communauté d'Agglomération veut créer une Maison de l'emploi pour mieux anticiper les besoins en ressources humaines de ses entreprises et mieux guider ses publics vers les emplois d'avenir.

Elle fait appel à Bernard Brunhes Consultants pour créer une dynamique d'engagement **des partenaires dans le projet**, à partir d'un diagnostic partagé de la conduite des politiques Emploi – Insertion – Formation sur le bassin d'emploi.

► La mission

CONSTRUIRE LE PROJET INITIAL

Dans un premier temps, les consultants définissent, en concertation avec les principaux acteurs impliqués, **les différentes fonctions que doit assurer la Maison de l'emploi**. Un premier cadre de projet, ou version initiale du projet, est validé par le premier cercle, ou « noyau dur », des partenaires, dans le cadre d'un séminaire où ils s'engagent au niveau de l'action.

MOBILISER LES ACTEURS

Dans le cadre du projet initial tel qu'il vient d'être défini, 3 groupes projet préparent des propositions de conception technique sur les thèmes identifiés comme prioritaires pour le bon fonctionnement de la Maison de l'emploi. Un plan de contacts avec des décideurs est préparé et mis en œuvre avec le chef de projet pour rechercher, puis négocier les conventionnements (une convention bilatérale avec chaque partenaire s'inscrivant dans une convention cadre avec les institutions pilotes).

Le Comité de pilotage suit et valide l'ensemble de ces travaux et est associé par les consultants à la préparation du Forum sur le projet. Cette manifestation réunit des représentants des différents organismes ou institutions concernés par le projet. Ils sont informés et consultés sur les propositions des groupes projet et l'avancée des conventionnements.

ADAPTER ET FORMALISER LE PROJET FINAL

Les idées et réactions recueillies lors du Forum sont intégrées dans la phase finale, qui est celle de la formalisation du dossier technique, de la finalisation des conventionnements et de l'organisation de la suite des opérations.

► Les perspectives

LA MAISON DE L'EMPLOI EST OUVERTE

Le projet de Maison de l'emploi est parmi les 13 premiers en France à avoir reçu le label du ministre de l'Emploi. La Maison de l'emploi est désormais une réalité. En 2007 elle s'installera dans de nouveaux locaux, actuellement en construction, et comptera plus de 100 personnes (recrutées ou mises à disposition).

De nombreux partenaires

La Communauté d'Agglomération souhaite créer une Maison de l'Emploi avec :

- le service public de l'emploi : DDTEFP, ANPE, Assedic, AFPA, missions locales ;
- des collectivités : région, département, mairies ;
- des organismes consulaires : CCI, Chambres de métiers ;
- les branches professionnelles : Bâtiment, Industrie, Commerce.

Une analyse fonctionnelle des services à fournir :

Les consultants identifient précisément avec les acteurs les fonctions nécessaires à l'efficacité de la conduite des politiques Emploi – Insertion – Formation, en termes d'analyse des besoins, de pilotage de ces politiques, d'accompagnement des demandeurs d'emploi, etc. Pour chaque fonction sont élaborés un diagnostic de l'existant, l'offre de service de la Maison de l'Emploi et la contribution des partenaires impliqués.

La stratégie du projet latéral pour mobiliser les acteurs :

Les consultants se sont appuyés sur le savoir-faire de BPI pour créer et entretenir une dynamique positive des acteurs en faveur du projet :

- analyse de la carte des positionnements par rapport au projet ;
- adaptation du projet aux conditions des partenaires ;
- développement d'une démarche favorisant l'engagement et les synergies.